

	<h2>POLITICA DE LA CALIDAD DE TERMO-WATT</h2>	<table border="1"> <tr> <td>ANEXO VI MANUAL DE LA CALIDAD</td> </tr> <tr> <td>REVISIÓN : 1</td> </tr> <tr> <td>FECHA DE APROBACIÓN :11/11/2020</td> </tr> <tr> <td>APROBADO POR : JOSE LUIS MIRA</td> </tr> </table>	ANEXO VI MANUAL DE LA CALIDAD	REVISIÓN : 1	FECHA DE APROBACIÓN :11/11/2020	APROBADO POR : JOSE LUIS MIRA
ANEXO VI MANUAL DE LA CALIDAD						
REVISIÓN : 1						
FECHA DE APROBACIÓN :11/11/2020						
APROBADO POR : JOSE LUIS MIRA						

La Dirección de TERMO-WATT, a través de la presente política corporativa, queremos transmitir, tanto a los trabajadores de la empresa como a los diferentes grupos de interés, los compromisos que adquirimos en cuanto a calidad, innovación, ética profesional y sostenibilidad.

Nuestra visión es convertirnos en una facilitadora de servicios industriales de mantenimiento e instalaciones (instalaciones eléctricas, de contra incendios, aire comprimido, tratamiento de aire, fontanería) referentes en la zona y posicionarnos entre los mejores, a nivel sectorial, en cuanto a la calidad y eficiencia de los servicios que prestamos a los usuarios, siempre alineados con las líneas estratégicas de la empresa.

Nuestro servicio debe enfocarse hacia el cliente y con el objetivo de cubrir y satisfacer sus necesidades y expectativas. Rapidez de respuesta, calidad en la prestación de servicios y adaptabilidad a la necesidad de nuestros clientes. **Con una respuesta siempre afirmativa a cualquier necesidad.**

Queremos, dentro de nuestras posibilidades, dar el máximo nivel de eficacia y eficiencia a la Organización. Para ello, se han sistematizado las principales actividades y procesos de la empresa y se ha implementado un Sistema de Gestión UNE-EN ISO 9001:2015 que cuenta con todo nuestro apoyo y compromiso.

Os exponemos los principios fundamentales que van a regir en nuestra empresa y a los que nos comprometemos como Dirección

La calidad y la mejora son aspectos fundamentales en nuestra actividad. El sistema de gestión establecido debe orientarse a la planificación y aplicación de acciones para abordar a los riesgos y oportunidades de nuestra actividad y debe siempre tener en cuenta la evolución de la tecnología y las necesidades de nuestros clientes.

TERMO-WATT cumple con los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad y con la mejora continua del personal, metodología y formación continua.

El sistema de gestión establecido ha de ser conocido, comprendido, desarrollado y mantenido al día por todos los niveles de la organización.

Los objetivos y líneas estratégicas que establezca o revise TERMO-WATT deben tener presentes este marco de referencia.

Firmado;